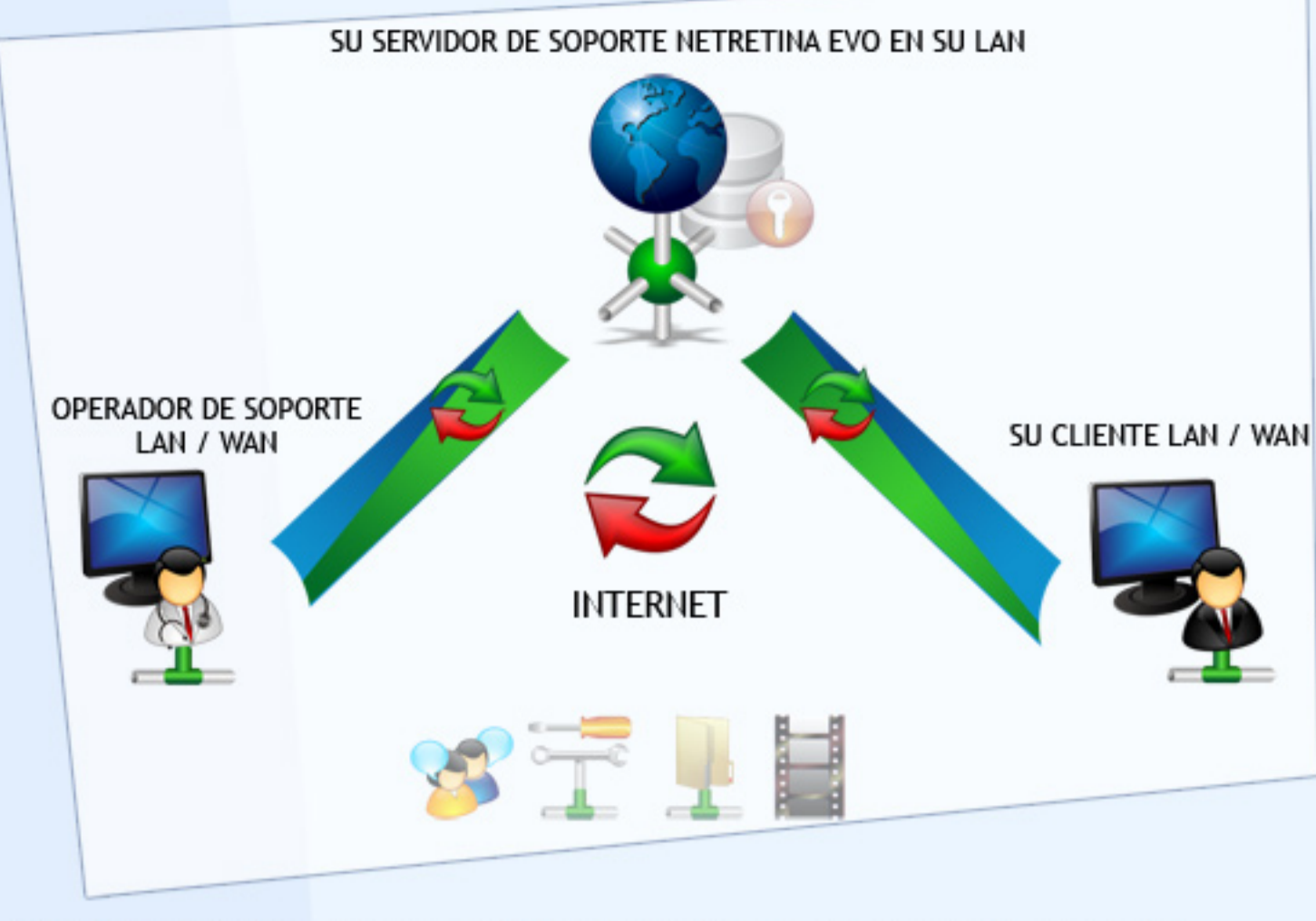




NETRETINA EVO es una solución de soporte online y acceso remoto para entornos Windows PC. Mediante el uso de esta herramienta de soporte, su equipo técnico va a poder dar soporte remoto a sus clientes por Internet mediante chat, escritorio remoto, transferencia de archivos bajo un entorno multioperador y todo sin tener que desplazarse, sin previa instalación o configuración alguna en las instalaciones de sus clientes.

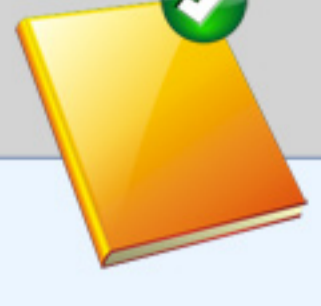


El sistema permite conectar X terminales clientes y la licencia del software esta basada en el numero de operadores concurrentes.

La aplicación operador permite controlar y atender múltiples clientes a la vez mediante una interfaz potente, ágil y segura.

### Funciones del software

- Chat online
- Control remoto on-demand
- Transferencia de archivos
- Videoconferencia
- Reportes
- Integración en website
- Multioperador



### Licencias del software

- Alquiler anual sin hosting  
399€ / licencia operador
- Alquiler anual con hosting  
599€ / licencia operador
- Compra del producto  
950€ / licencia operador



más información en [www.netretina.com](http://www.netretina.com)

## Chat

El sistema permite que su personal de soporte pueda establecer un chat en directo con sus clientes para atender consultas y poder dar así un servicio de soporte online, sus clientes únicamente tienen que hacer un click para hablar con sus operadores.

El operador también cuenta con la posibilidad de establecer comunicación mediante chat con los otros operadores del sistema.

Este chat soporta el envío de enlaces, direcciones de email y emoticons

Descargue la versión de demostración del software totalmente funcional para 1 operador durante 15 días desde el apartado de descargas de nuestro sitio web



## Control remoto

### Control remoto on-demand

Un operador podrá tomar el control del equipo remoto desde el instante en que su cliente haga click en compartir escritorio, el control remoto es rápido y seguro, permitiendo al operador trabajar remotamente en ese equipo para solventar posibles incidencias, no se requiere configuración en la parte cliente, ni requiere abrir ningún puerto en la instalación remota

### Control remoto como servicio permanente

El sistema permite conectar tantos equipos clientes como ud. requiera en modalidad cliente como servicio de Windows, para poder acceder así a estos equipos de forma desatendida, sin que tenga que haber ningún usuario en el equipo remoto

Mediante el programa Console ud. podrá crear su propios módulos de conexión totalmente personalizados para su empresa (logotipo, icono, texto..). De este modo su módulo cliente y operador estarán ya preconfigurados para conectar a su servidor

## Transferencia de archivos

Acceda de forma remota al sistema de archivos de los equipos de sus clientes para enviar o recibir archivos al estilo FTP

Esta opción también permite ejecutar aplicaciones de forma remota, como parches, actualizaciones, documentos,..

Mediante el cliente helpdesk normal su cliente solo tendrá que compartir sus archivos con un simple clic para que el operador pueda explorar remotamente los archivos del equipo cliente

Usando el cliente como servicio, el operador podrá acceder de forma desatendida siempre que lo desee al sistema de archivos remoto

El módulo de control operador va a permitir conectar múltiples operadores online, estos podrán comunicarse mediante chat entre ellos creando así una red de comunicación segura de mensajería instantánea para todos los empleados de su empresa

## Videoconferencia y VozIP

Esta funcionalidad permite establecer una videoconferencia con su cliente final, si lo desea puede establecer solo la conexión de video o la de audio indistintamente

Su cliente no requiere tener webcam para que el operador pueda enviar su audio y video

Los módulos cliente y operador netretina se comunican usando el gateway integrado del servidor netretina evo, de este modo ninguno de las 2 aplicaciones requieren abrir ni configurar ningún puerto de entrada en el router o firewall

## Demostración remota

El operador cuenta con la funcionalidad de poder mostrar su pantalla al cliente final para fines demostrativos, esta función limita al cliente a solo poder ver la pantalla remota

El módulo operador de netretina se ejecuta como un módulo independiente que se conecta a su servidor netretina permitiendo de esta manera su uso desde cualquier punto de conexión a Internet desde su LAN o WAN

## Seguridad e integración

NETRETINA EVO cuenta con un sistema de comunicación comprimido y encriptado mediante un algoritmo AES de 256 bits que maximiza la seguridad del software

El sistema de conectividad netretina no abre ningún puerto en el equipo remoto, dado que es este equipo remoto el que establece la conexión con su servidor netretina, todos los equipos remotos conectados por el sistema netretina se encuentran 100% seguros

El módulo operador permite configurar perfiles de seguridad y dar permisos para el acceso remoto a los equipos conectados en modalidad de servicio de Windows e incluso con protección mediante contraseña. De este modo un operador podrá acceder a unos determinados equipos y a otros no

## Requisitos min del software

### NETRETINA EVO Servidor

- 512Mb RAM
- 20Mb de espacio en disco
- Conexión a Internet (recomendado 1MB o superior, min 256Kb)
- Dirección IP pública fija o usar un servicio de IP dinámica
- Funciona como un servicio de Windows bajo :  
Windows NT, 2000, 2003, XP, Vista

### Módulo Operador

- min 256Mb RAM
- Conexión a Internet (recomendado 1MB o superior, min 256Kb)
- Funciona bajo Windows 98, 98SE, NT, 2000, 2003, XP, Vista

### Módulo Cliente

- 256 RAM
- Conexión a Internet (recomendado 1MB o superior, min 256Kb o modom configurable)
- Funciona bajo Windows 98, 98SE, NT, 2000, 2003, XP, Vista